



AE KOREMBA  
31-518 Kraków, ul. Brodowicza 8  
tel. 602 374 892  
www.upmaster.eu

## GWARANCJA I SERWIS

1. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury lub paragonu wystawionego przez Sprzedawcę.
2. Kupujący ma prawo do bezpłatnego i odpowiedniego usunięcia potwierdzonej reklamowanej wady.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby sprzedawcy. Za rozpatrzenie reklamacji rozumie się weryfikację zgłoszenia w celu uznania jego zasadności lub odrzucenia oraz przekazanie informacji o terminie i sposobie usunięcia wad i usterek (dotyczy reklamacji uznanych za zasadne). Naprawy gwarancyjne będą realizowane w możliwie najkrótszym terminie określonym protokołem rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrywanie reklamacji urządzeń na gwarancji producenta z zagranicy może się wydłużyć ze względu na lokalne przerwy urlopowe, świąteczne oraz konieczność wysłania urządzenia do producenta.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne posiadane przez produkt w momencie zakupu, o których kupujący nie wiedział, a także wady ujawnione w okresie gwarancji, wynikające z wad materiałowych lub montażowych. Okres udzielonej gwarancji wynosi 1 rok od daty sprzedanego towaru.
5. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Punkt Serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania, wymiana części eksploatacyjnych itp.
6. Gwarancji nie podlegają elementy eksploatacyjne jak łożyska, okładziny hamulców, talerze ssące, szczotki, sprzęgła, bezpieczniki, wtyczki i gniada o ile nie wystąpiły w nich wady ukryte wynikające z wadliwego wyprodukowania.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. środków eksploatacyjnych, wylądowania atmosferycznego, używania niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza urządzenia np. pył itp., uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie, okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca ani sprzedawca, w szczególności niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, transportu lub instalacji z przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (np. używanie nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów), celowe uszkodzenie sprzętu, czynności konserwacyjne, wymiana części posiadających określoną żywotność.
8. Reklamujący zobowiązany jest niezwłocznie po ujawnieniu się wady, rozpocząć proces reklamacji i wskazać wadę produktu lub jego wadliwe właściwości. Maszyna musi być właściwie używana i konserwowana zgodnie z instrukcją obsługi.
9. Zgłoszenie reklamacji zakupionego towaru należy zgłaszać za pośrednictwem poczty e-mail na adres [biuro@upmaster.eu](mailto:biuro@upmaster.eu) z dokładnym opisem usterki lub wady, a jeśli to możliwe z załączeniem fotografii. Do zgłoszenia należy dołączyć wszystkie dane z tabliczki znamionowej oraz nr faktury zakupu. Reklamujący, po uprzedniej rejestracji, dostarcza wadliwe urządzenie pod adres AE Koremba, 30-722 Kraków, ul. Rybitwy 15, lub inny adres wskazany przez Sprzedawcę.
10. Kupujący jest zobowiązany skontrolować stan techniczny przed każdym użyciem produktu.
11. Do uznania reklamowanej wady nie dojdzie w przypadku, gdy w czasie używania produktu, a już po ujawnieniu się reklamowanej wady, jego stan zmieni się na tyle, że będzie trudne lub niemożliwe ocenienie reklamowanej wady.
12. W przypadku przesyłek kurierskich Reklamujący ponosi koszty transportu wadliwego urządzenia do serwisu lub dostarcza je osobiście. W przypadku naprawy odpłatnej lub nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego reklamujący ponosi koszty naprawy.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobów powstałe w trakcie transportu do serwisu wynikłe z niewłaściwego zabezpieczenia.

14. Towar oddany do naprawy gwarancyjnej powinien być kompletny. W przypadku stwierdzenia braków kompletności reklamowanego towaru Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia urządzenia do naprawy.

15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady. Sprzedawca może wadliwą rzecz naprawić poprzez naprawę, wymianę uszkodzonych części, wymianę towaru na nowy lub zwrot pieniędzy.

16. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot pieniędzy, wyłącznie w przypadku gdy punkt serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw tego samego elementu więcej niż trzykrotnie.

17. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do żądania zwrotu utraconych zysków i poniesionych strat w związku z wadami rzeczy.

18. Okres naprawy może być przedłużony o czas sprowadzenia importowanej części, która wymaga wymiany, a nie ma jej w magazynie w Polsce.

19. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja przedłuża się o czas usunięcia wady przez Gwaranta.

20. Po upływie terminu gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się do napraw i serwisu urządzeń, na które udzieli gwarancji 30 dni.